

การวางแผน การควบคุม วิธีการปรับปรุงคุณภาพ

โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ ประจำปี 2566

Aj. Kanita Tungkananurak

Aj. Kanita T.

1

1

02

กฎกระทรวง มาตรฐานหลักสูตรการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565

ข้อ 12 หลักสูตรการศึกษาแต่ละระดับปริญญา ประกาศนียบัตรบัณฑิต และประกาศนียบัตรบัณฑิตชั้นสูง ต้องประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

- | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--------------------------------------|
| 1 | ชื่อปริญญา ป.บัณฑิต ป.บัณฑิตชั้นสูง และ สาขาวิชา | 2 | ปรัชญา วัตถุประสงค์ และ ผลลัพธ์การเรียนรู้ | 3 | โครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต |
| 4 | การจัดกระบวนการเรียนรู้ | 5 | ความพร้อมและศักยภาพในการบริหารจัดการหลักสูตร ซึ่งรวมถึงคณาจารย์และที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ | 6 | คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา |
| 7 | การประเมินผลการเรียนรู้ และเกณฑ์การสำเร็จ การศึกษา | 8 | การประกันคุณภาพ หลักสูตร | 9 | ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตร |

Aj. Kanita T.

2

2

ระบบการบริหารจัดการศึกษา



รูปที่ 1 แสดงแบบจำลองการตรวจสอบหลักสูตรและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา

3

3

เกณฑ์การตัดสินการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษา

5

ระบบและกลไกการพัฒนาหลักสูตรและการบริหารคุณภาพ

หลักสูตรการศึกษามีการวางแผนคุณภาพ (Quality Planning) การควบคุมคุณภาพ (Quality Control) และการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างดำเนินการหลักสูตร รวมถึงมีการจัดการข้อร้องเรียน และการอุทธรณ์อย่างไร

หลักสูตรการศึกษามีการนำข้อมูลการประเมินผลการศึกษาดังกล่าวมาใช้ในการทบทวน การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement) ของหลักสูตรการศึกษายังไง เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุมาตรฐานผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด และผู้ใช้นั้นมั่นใจว่าจะได้บุคลากรที่มีความสามารถตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

มีวิธีการอย่างไรในการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตรการศึกษาให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบ

เป็น คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบมาตรฐานการศึกษา การศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการศึกษา พ.ศ. 2565

4

ข้อ 4 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักสูตรการศึกษา เพื่อการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

สถาบันอุดมศึกษาต้องให้ความสำคัญกับ

- ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย
- และเป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร และรายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
- การออกแบบโครงสร้างหลักสูตร รายวิชาและหน่วยกิต หรือโมดูลการเรียนรู้ การจัดกระบวนการเรียนรู้และการประเมินผลการเรียนรู้ ต้องสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด
- เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนมีพัฒนาการสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในเอกสารหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการศึกษา สป.อว

5

5

ข้อ 4 แนวทางการจัดทำเอกสารหลักสูตรการศึกษาเพื่อการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา

สำหรับมิติเชิงประกันคุณภาพหลักสูตร สถาบันอุดมศึกษาต้องแสดงให้เห็น โดยมี

➢ หลักฐานเชิงประจักษ์ว่าสถาบันอุดมศึกษาออกแบบระบบบริหารคุณภาพ เพื่อประกันเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้อย่างไร

- ตั้งแต่การวางแผนคุณภาพ การรักษาคุณภาพ และการควบคุมคุณภาพตลอดกระบวนการจัดการศึกษา
- โดยหลักสูตรการศึกษาก่อแบบทุกองค์ประกอบการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการ และหรือกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกันเป็นระบบ

Aj.Kanita T.

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการศึกษา ในเอกสารหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยมาตรฐานการศึกษา สป.อว

6

สถาบันอุดมศึกษาควรมี

➢ ระบบและกลไกในการพัฒนาหลักสูตรเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้ ที่สะท้อนความต้องการและความคาดหวังของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสีย

➢ การประกันคุณภาพเชิงผลลัพธ์

➢ การปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องในทุกกระบวนการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกัน

เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนทุกคนมีพัฒนาการสู่ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนด

Aj.Kanita T.

7

7



ระบบการบริหารคุณภาพ

- การบริหารจัดการกระบวนการต่างๆ ให้มีคุณภาพ

- ประกอบด้วย 3 กระบวนการ ได้แก่

1. การวางแผนคุณภาพ(Quality Planning)
2. การควบคุมคุณภาพ(Quality Control) และการบริหารความเสี่ยง
3. การปรับปรุงคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ (Quality Improvement)

Aj.Kanita T.

8

8

4.3 การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ

- การวางแผนคุณภาพ (Quality Planning; QP)

- มีการกำหนดกลุ่มและสำรวจความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอย่างไร
- มีการนำความต้องการดังกล่าวมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้และตัววัดผลลัพธ์ดังกล่าวอย่างไร
- มีการออกแบบหลักสูตร และกระบวนการที่เกี่ยวข้องอย่างไร เพื่อสร้างความมั่นใจว่าหลักสูตรจะสามารถดำเนินการได้ตามจุดประสงค์คุณภาพที่กำหนดไว้และสร้างความพึงพอใจต่อผู้เรียน และผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว

Aj.Kanita T.

9

9

4.3 การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ

- การรักษาคุณภาพ (Quality Maintenance; QM)

- มีการกำหนดวิธีการในการประเมินความรู้และทักษะของบุคคล
- มีการประเมินความเสี่ยงต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความมั่นใจได้ อย่างไรก็ตาม ระเบียบวิธีปฏิบัติ(procedure) ต่าง ๆ ที่ได้วางแผนไว้ จะได้มีการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามที่กำหนดไว้ก่อนการดำเนินการ และ
- ในกรณีที่พบว่าอาจมีความเสี่ยง หรือความรู้และทักษะของบุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ มีการแก้ไขเพื่อการป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว

Aj.Kanita T.

10

10

4.3 การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ

- การควบคุมคุณภาพ(Quality Control; QC)

- มีการกำหนดแผนการควบคุม(control plan) จุดควบคุม(control point) และจุดตรวจสอบ (check point)
- การกำหนดกระบวนการจัดการเรียนการสอนอย่างไร
- เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีการตรวจสอบและติดตาม (monitoring) กระบวนการ
- เพื่อการบ่งชี้ความผิดปกติของกระบวนการ และมีการปรับแก้ (adjustment) ให้กระบวนการได้มีการดำเนินการเป็นไปตามที่ได้รับวางแผนไว้แต่แรก

ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว

Aj.Kanita T.

11

11

4.3 การออกแบบระบบบริหารคุณภาพ

- การปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพ(Quality Improvement)

- ประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้
- ประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- เพื่อกำหนดปัญหาความบกพร่องของกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการบริหารคุณภาพ
- เพื่อลดความไม่พึงพอใจ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

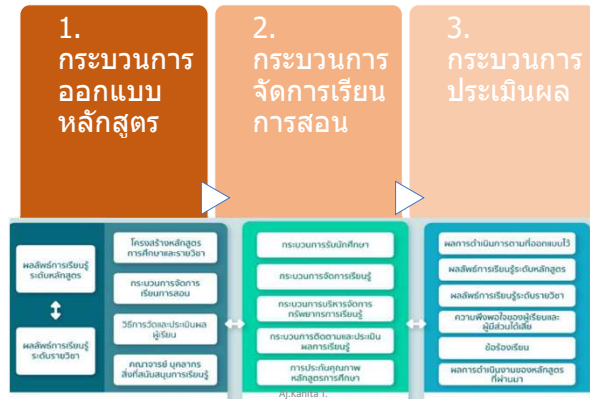
ที่มา คู่มือการตรวจสอบหลักสูตรการศึกษา และการตรวจสอบการดำเนินการจัดการศึกษา เพื่อการรับรองมาตรฐานการอุดมศึกษาในหลักสูตรการศึกษา ตามกฎกระทรวงเกี่ยวกับมาตรฐานการอุดมศึกษา สป.อว

Aj.Kanita T.

12

12

กระบวนการของระบบบริหารการจัดการศึกษา



13

1. กระบวนการออกแบบหลักสูตร

Aj.Kanita T.

14

14

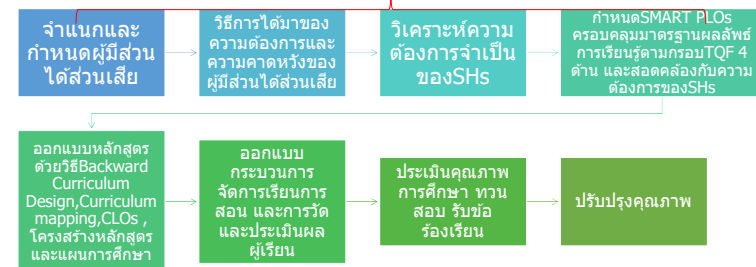


15

15

1. กระบวนการออกแบบหลักสูตร

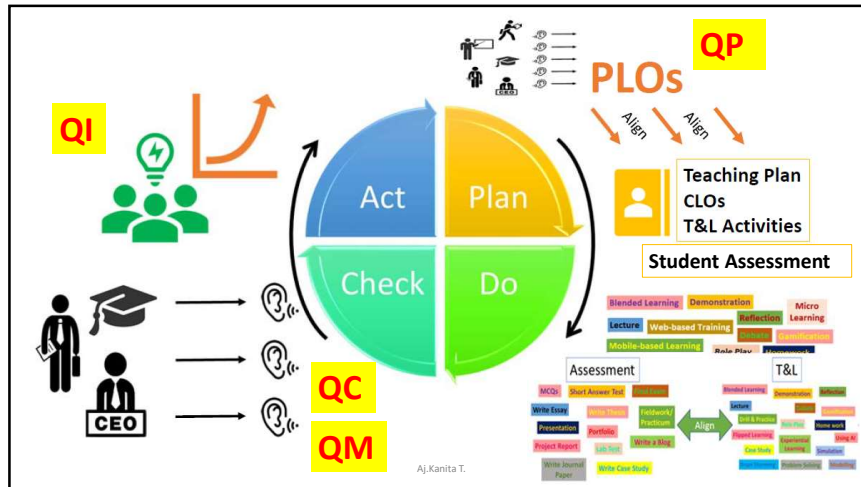
การกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs , TQF 5 ด้าน)



Aj.Kanita T.

16

16



17

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร

ประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตร

- มีแผนการตรวจสอบว่าการดำเนินการอย่างเคร่งครัด ตามกระบวนการที่ได้กำหนดไว้หรือไม่ อย่างไร
- กำหนดตัวชี้วัด ที่วัดควบคุมเพื่อรักษาคุณภาพ
- ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง
- นำไปสู่การปรับปรุงและการแก้ไขเพื่อการป้องกันปัญหาในการดำเนินการอย่างไร

Aj.Kanita T.

18

18

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร : จุดตรวจสอบ จุดควบคุม

- Key Customers & SHs
- Survey Methods
- Needs Requirements Wants
- SMART PLOs
- Backward Curriculum Design
- Alignment

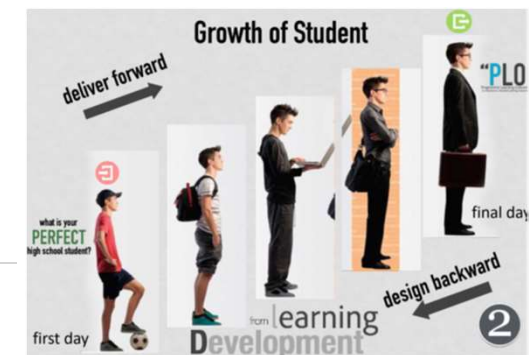


Aj.Kanita T.

19

19

Backward Design



Aj.Kanita T.

20

20

Backward Design

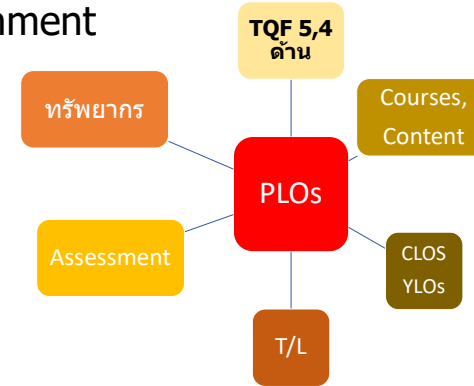


Aj.Kanita T. KU.

21

21

Alignment



Aj.Kanita T.

22

22

Courses

Curriculum mapping, CLOs

Programme Structure

Study Plan

No.	DIMENSIONS	1st	2nd	3rd	4th	5th	6th	7th	8th	9th	10th	11th	12th
14.	English Reading Skills (C1.1)	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
15.	English Writing Skills (C1.2)	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
16.	English Listening Skills (C1.3)	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
17.	English Speaking Skills (C1.4)	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M	M
Total													

General Educationcredits
 Core Coursescredits
 Required Coursescredits
 Elective Coursescredits
 Free Elective Coursescredits
 Cooperation Education or Professional Trainingcredits
 Total Creditscredits

Bloom's Learning Outcome Taxonomy



1st year
 1st semester
 2nd semester
 2nd year
 1st semester
 2nd semester
 3rd year
 1st semester
 2nd semester
 4th year
 1st semester
 2nd semester

23

23

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการออกแบบหลักสูตร : จุดตรวจสอบ จุดควบคุม (ต่อ)

- Curriculum mapping
- Course syllabus ทุกวิชา
 - ต้องมีCLOs
 - กระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับCLOs
 - วิธีวัดและประเมินผลต้องสอดคล้องกับCLOs
- ทรัพยากร
- ต้อง**Customer and SHs Focus**

Aj.Kanita T.

24

24

ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง ของการออกแบบหลักสูตร



มีหลักสูตรที่เหมือนหรือใกล้เคียงจำนวนมาก



มีหลักสูตรที่คล้ายกันหรือชื่อสาขาเดียวกันอยู่ในมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียง หรืออยู่ใกล้เคียง



ความเสี่ยงและผลกระทบจากภายนอก อาทิ การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี นโยบายและสิ่งแวดล้อมอื่นๆ ในบริบทโลก



แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลก

Aj.Kanita T.

25

กระบวนการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ กระบวนการออกแบบหลักสูตร

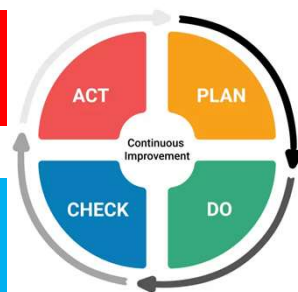
Aj.Kanita T.

26

กระบวนการรับ บริหารและพัฒนาอาจารย์

- วิเคราะห์ผลการดำเนินการ และผลประเมิน
- หาแนวทางในการปรับปรุง

- ประเมินกระบวนการรับอาจารย์
- ประเมินสมรรถนะอาจารย์
- ประเมินผลลัพธ์จากการฝึกอบรม พัฒนาอาจารย์
- ขอร้องเรียน



- > วิเคราะห์ทั้งในเชิงคุณภาพ และปริมาณ → แผนอัตราค่าจ้าง แผนการรับ แผนการพัฒนาอาจารย์
- > ต้องตอบสนองความต้องการของหลักสูตร → วิเคราะห์สมรรถนะที่จำเป็นของหลักสูตร กำหนดติดตาม
- > ทั้งเชิงคุณภาพ (สมรรถนะ) และปริมาณ เพื่อยังพอต่อการดำเนินการทั้ง 3 พันธกิจ
- > ระบบบริหารอาจารย์
- > แผนส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์อย่างเป็นระบบ
- > แผนประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ และมีแผนบริหารความเสี่ยง

Aj.Kanita T.

27

การควบคุมคุณภาพกระบวนการรับ บริหารและ พัฒนาอาจารย์

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- > Competences ของอาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร
- > ตำแหน่งวิชาการ
- > ผลประเมินการสอน
- > ผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ โครงการบริการวิชาการ ทุนวิจัย
- > Training outcomes

Aj.Kanita T.

28

2.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้

- กระบวนการจัดการเรียนการสอน
- กระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียน

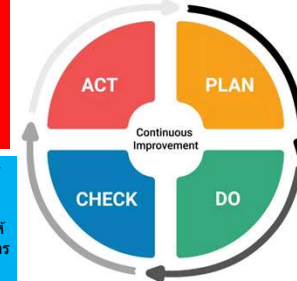
Aj.Kanita T.

33

2.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้

- วิเคราะห์ผลการดำเนินการ
- หาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ LOs และความต้องการของ Stakeholders ลดข้อร้องเรียน สร้างความพึงพอใจ
- ทวนสอบระดับกระบวนการวิชา

- ผลทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้
- การตรวจสอบและกำกับ ติดตาม (monitoring) กระบวนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับ LOs และความต้องการของ Stakeholders
- การติดตามประเมินความก้าวหน้าในการเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ หรือการพัฒนาคุณลักษณะต่าง ๆ ของนิสิต ตามที่หลักสูตรต้องการตลอดระยะเวลาที่นิสิตศึกษาอยู่ในหลักสูตร
- **ข้อร้องเรียน**



- Course syllabus, CLOs LLOs
- Competencesของผู้สอน การกำหนดผู้สอน
- รูปแบบการจัดการเรียนการสอน และวิธีวัดและประเมินผลการเรียนรู้
- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้
- การประเมินประสิทธิผลของกระบวนการจัดการเรียนรู้

- จัดการเรียนการสอน , กิจกรรม
- วัดและประเมินผล นิสิต

Aj.Kanita T.

34

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอน

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- **Competences ของอาจารย์** (กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ Competences ของอาจารย์ , ประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับ Competences ของอาจารย์ การบริหารความเสี่ยง)
- กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เป็น Active Learning ที่สอดคล้องกับ CLOs , LLOs
- กระบวนการจัดการเรียนรู้ (การจัดการเรียนการสอน) / กิจกรรมการเรียนการสอน ที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีแสวงหาความรู้ ปลูกฝังทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต และ growth mindset
- ประเมินประสิทธิผลของการจัดการเรียนการสอนของผู้สอน

Aj.Kanita T.

35

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนการสอน

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

➢ Course Syllabus

- การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) และ รายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (มคอ.4)
- ทุกรายวิชาต้องมี SMART CLOs ผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา (CLOs) , LLOs
- CLOs ต้องสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ
- LLOs ต้องสอดคล้องกับ CLOs ที่รับผิดชอบ

Aj.Kanita T.

36

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการวัด และประเมินผลผู้เรียน:QP

- การออกแบบการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ในระดับรายวิชา ที่สอดคล้องกับ CLOs
- การออกแบบการประเมินการสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ในระดับหลักสูตรตาม PLOs และตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ 4 ด้าน
- การทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชาและหลักสูตร และนำผลมาปรับปรุงต่อเนื่อง
- การปรับปรุงการประเมินผู้เรียนที่สอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้และความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

Aj.Kanita T.

37

37

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการจัดการเรียนรู้ : การวัดและประเมินผลผู้เรียน

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- การตรวจสอบ กำกับ ติดตาม วิธีการ เครื่องมือ และเกณฑ์การตัดสินผลที่ใช้ในการจัดการเรียนรู้ว่าสอดคล้องกับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา และบทเรียน สะท้อนระดับขีดความสามารถที่แท้จริง
- ผลการทวนสอบการสัมฤทธิ์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา และระดับหลักสูตร
- ผลประเมินการสอน ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียนและSHs ต่อกระบวนการจัดการเรียนรู้
- ขอร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน

Aj.Kanita T.

38

38

กระบวนการอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดการเรียนรู้

Aj.Kanita T.

39

39

กระบวนการส่งเสริมและพัฒนานิสิต:QP

- ✓ ต้องส่งเสริมและสนับสนุนการได้รับผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน
- ✓ สอดคล้องกับความต้องการของStakeholders ช่วยเสริมสร้างประสบการณ์การเรียนรู้และ ศักยภาพการทำงานและการได้งาน
- ✓ กำหนดทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ที่จำเป็นกับศาสตร์สาขานั้นๆ
- ✓ การประเมินประสิทธิผลของกิจกรรม ผลลัพธ์ต้องสะท้อนการได้ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของผู้เรียนจากกิจกรรมนั้นๆ

Aj.Kanita T.

40

40

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการส่งเสริมและพัฒนา นิสิต

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- วัตถุประสงค์ เป้าหมายของกิจกรรม
- ความสอดคล้องกับLOs , SHs's Needs
- ผลประเมินการสัมฤทธิ์ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้จากกิจกรรม
- ผลประเมินความพึงพอใจ

Aj.Kanita T.

41

41

2.3กระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้

Aj.Kanita T.

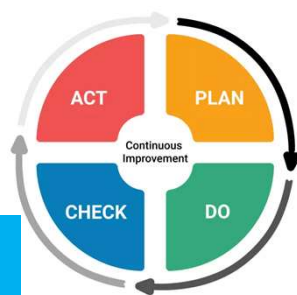
42

42

2.3 กระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้

- วิเคราะห์ผลการดำเนินการ
- หาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการบริหารทรัพยากรการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับLOs และความต้องการของ Stakeholders ลดข้อร้องเรียน สร้างความพึงพอใจ

- ประเมินประสิทธิผลของทรัพยากรการเรียนรู้ที่ได้มา
- ประเมินกระบวนการบริหาร
- ประเมินความพึงพอใจจากSHs
- ข้อร้องเรียน



- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร
- ข้อมูลจากการสำรวจทรัพยากรที่มี และสอบถามความต้องการจาก SHs
- พิจารณาความต้องการของหลักสูตรจากPLOs CLOs LLOs
- ผู้รับผิดชอบ วางแผนระยะสั้น ระยะยาวสำหรับทรัพยากรการเรียนรู้ และการดูแลรักษา ขอบบารุงให้พร้อมใช้งาน

- จัดทำงบประมาณ คุ้มค่า รวบรวมมือ เครือข่าย
- จัดซื้อ

Aj.Kanita T.

43

43

2.3กระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้ :QP

>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบัน โดยมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรเพื่อให้มีทรัพยากรการเรียนรู้ที่เพียงพอ พร้อมใช้และเหมาะสมต่อการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้

- มีการตรวจสอบทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีอยู่ต้องพอเพียง และพร้อมใช้ ในการสนับสนุนให้ผู้เรียนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้
- มีการสำรวจ วิเคราะห์ความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- การดูแล บำรุงรักษาให้พร้อมใช้งาน
- ทรัพยากรการเรียนรู้ทันสมัย ตอบความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

>มีแผนการจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้ระยะสั้น ระยะยาว

>มีการประเมินความพึงพอใจต่อทรัพยากรการเรียนรู้

>กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนิสิตและอาจารย์

Aj.Kanita T.

44

44

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรการเรียนรู้

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- ผลประเมินความพึงพอใจของผู้เรียน อาจารย์ ศิษย์เก่าต่อทรัพยากรการเรียนรู้
- ผลการสำรวจความต้องการ ความพร้อมใช้งาน ความพอเพียง
- ความสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้

Aj.Kanita T.

45

45

2.4 กระบวนการติดตามและประเมินผล การเรียนรู้

Aj.Kanita T.

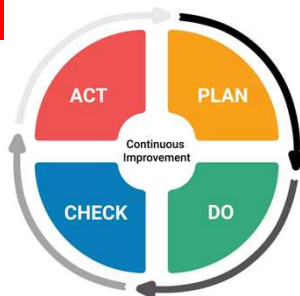
46

46

2.4 กระบวนการติดตามและประเมินผลผู้เรียน

- หาแนวทางในการปรับปรุง

- ตรวจสอบ วิเคราะห์ผลจากการติดตาม และผลประเมิน
- ประเมินประสิทธิภาพของ
- ข้อร้องเรียน



- วิธีการติดตามและประเมินความก้าวหน้าในการเรียน การสัมฤทธิ์ผลลัพธ์การเรียนรู้ การพัฒนาทักษะ หรือการพัฒนาคุณลักษณะต่างๆ
- ผู้รับผิดชอบ

- ติดตาม ประเมิน
- บันทึกผล

Aj.Kanita T.

47

47

การควบคุมคุณภาพของกระบวนการติดตามและประเมินผลผู้เรียน

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- ผลประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ในระดับรายวิชา รายปีและระดับหลักสูตร
- ผลการเรียนรู้ การสำเร็จการศึกษา การลาออก จากระบบสารสนเทศนิสิต
- Employability
- ข้อร้องเรียน

Aj.Kanita T.

48

48



2.5 การประกันคุณภาพหลักสูตรการศึกษา

Aj.Kanita T.

49

49

การประกันคุณภาพเชิงผลลัพธ์

- ต้องมีการจัดการศึกษาแบบมุ่งเน้นผลลัพธ์การเรียนรู้
- ต้องมีการประเมินผลการจัดการศึกษา
- ต้องมีระบบบริหารคุณภาพเพื่อให้ ทุกกระบวนการดำเนินการไปได้อย่างสอดคล้องกัน เพื่อให้ผู้เรียนได้ผลลัพธ์การเรียนรู้

Aj.Kanita T.

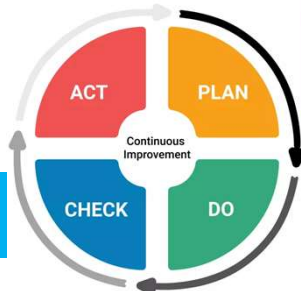
50

50

2.5 การประกันคุณภาพหลักสูตรการศึกษา

- วิเคราะห์ผลประเมินคุณภาพหลักสูตร
- หาแนวทางในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร

- ตรวจสอบ ผลประเมินคุณภาพหลักสูตรการศึกษา
- ขั้วร่องเรียน



- ผู้รับผิดชอบ
- นโยบายการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน และภายนอก
- เกณฑ์ประกันคุณภาพเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้
- การเฝ้าความรู้

- ดำเนินการประกันคุณภาพภายในเชิงผลลัพธ์การเรียนรู้ทุกปี

Aj.Kanita T.

51

51

การควบคุมคุณภาพของการประกันคุณภาพหลักสูตรการศึกษา

จุดควบคุม และจุดตรวจสอบ

- เกณฑ์การประเมินที่ใช้
- ความสามารถของผู้ประเมินฯ
- ผลประเมินคุณภาพหลักสูตร
- ผลประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการประกันคุณภาพฯ

Aj.Kanita T.

52

52

ประเมินความเสี่ยง การบริหารความเสี่ยง

ของกระบวนการจัดการเรียนรู้



Competences
ของอาจารย์



คุณภาพของผู้เรียน
ก่อนเรียน และหลัง
สำเร็จการศึกษาไม่
ตอบสนองความ
ต้องการของSHs



งบประมาณ
ทรัพยากรการเรียนรู้



แนวโน้มการ
เปลี่ยนแปลง
เทคโนโลยีที่รวดเร็ว



พฤติกรรมของผู้เรียน
ยุคใหม่ โครงสร้าง
ประชากร



โรคระบาด ภัยพิบัติ

Aj Kanita T.

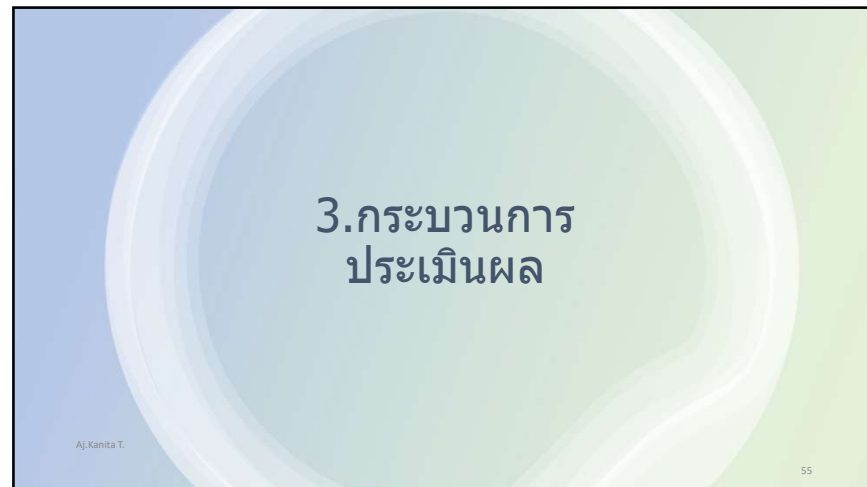
53

53

การดำเนินการจัดการศึกษา



54



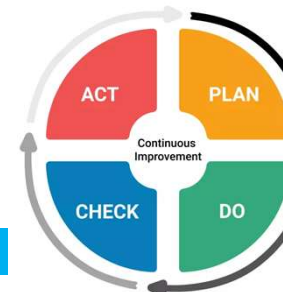
Aj Kanita T.

55

55

3. กระบวนการประเมินผล

- วิเคราะห์ผลประเมิน
- หาแนวทางในการ
ปรับปรุง และยกระดับ
คุณภาพหลักสูตร



- ผู้รับผิดชอบ
- กำหนดวิธีการประเมินผลสัมฤทธิ์การ
เรียนระดับหลักสูตร รายชั้นปี ทั้ง
ทางตรงและทางอ้อม
- มีแผนประเมินความพึงพอใจของ
ผู้เรียนและผู้มีส่วนได้เสียอย่าง
ต่อเนื่อง
- มีแผนการประเมินผลการ
ดำเนินงานของหลักสูตร(ประกัน
คุณภาพ)
- กำหนดระบบการร้องเรียน

- ดำเนินการประเมิน
ตามแผนที่กำหนด
อย่างต่อเนื่อง

- ตรวจสอบ ผลประเมินฯ
และ ข้อร้องเรียน

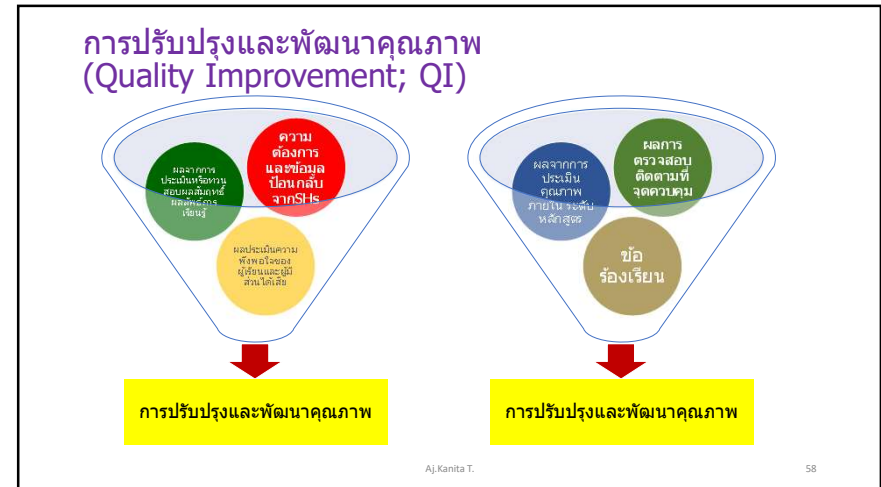
Aj Kanita T.

56

56



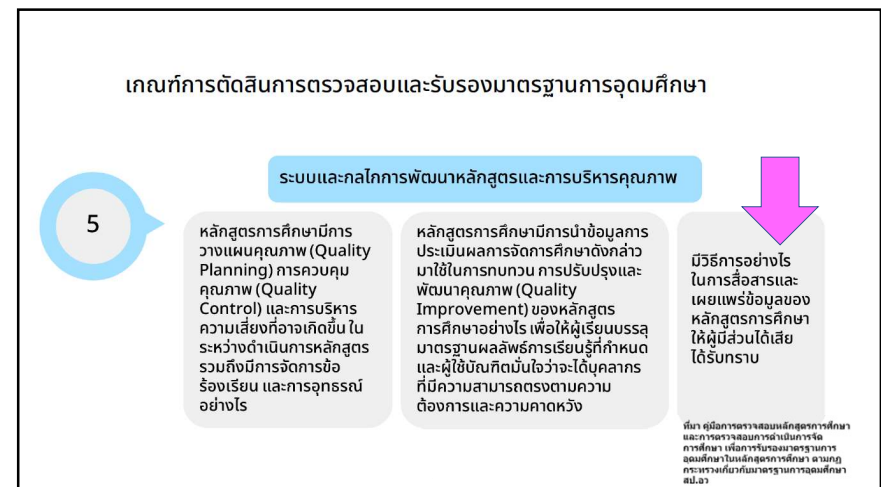
57



58

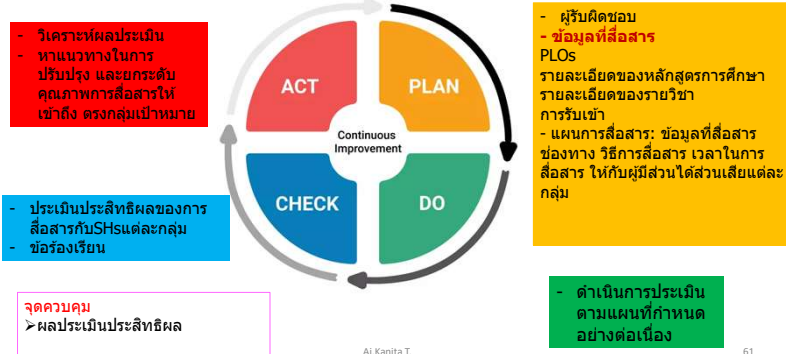


59



60

กระบวนการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลของหลักสูตร การศึกษาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



61

Q & A

ขอขอบคุณอาจารย์
ทุกท่านมากค่ะ

Aj.Kanita T.

62

62